



Chef(fe) du Pôle Proximité au sein du Service Interministériel Départemental des Systèmes d'Information et de Communication

Rejoignez une région aux paysages dessinés par la Loire et ses affluents, aux innombrables châteaux et à la vie culturelle riche ! La région Centre-Val de Loire et le département du Loiret, par leur offre de services publics, vous proposent une variété de métiers au bénéfice de l'intérêt collectif, dans un cadre de vie agréable, à 1h de Paris.

Le Service Interministériel Départemental des Systèmes d'Information et de Communication (SIDSIC) est chargé de mettre en œuvre localement les orientations nationales définies par la Direction du Numérique (DNUM) du ministère de l'intérieur et par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM) des services du Premier Ministre.

Il assure l'opérationnalité de l'ensemble des systèmes d'informations et de communications (infrastructures systèmes et réseaux – informatique – télécommunications – standard téléphonique) ainsi que de la fourniture des services applicatifs et numériques qui relèvent de sa compétence dans le périmètre de la préfecture, des sous-préfectures, du SGAR, du SGC-D et des directions départementales interministérielles (DDT, DDPP et DDETS).

Le pôle proximité est en charge des relations avec les utilisateurs sur l'ensemble du périmètre servi. Il a notamment pour mission de gérer le parc informatique (environ 800 postes de travail, moyens d'impression, numérisation, ...) de gérer les demandes et incidents de niveau 1 voire 2 dans certains cas, de connaître et gérer les applications métier principales (installation, maintien en condition opérationnelle) au niveau du poste de travail, d'accompagner les demandes de changements, ou de gérer ou mettre en œuvre certains projets techniques ou fonctionnels qui peuvent être engagés localement ou au niveau national.

Poste vacant

Profil recherché

Vous aimez travailler en équipe et vous êtes capable d'avoir un esprit d'analyse et de synthèse.

Vous savez gérer un projet et vous êtes en capacité de vous adapter facilement aux changement et aux contraintes.

Vous avez le sens des relations humaines et vous êtes en capacité d'encadrer une équipe.

Environnement du poste

Ouvert aux fonctionnaires de catégorie A (RIFSEEP groupe 2 – maintien de l'indice de rémunération et de l'IFSE)

et aux contractuels – CDD 3 ans (salaire selon profil)

Horaires flexibles

Avantages action sociale

Forfait mobilités durables

Vos missions principales

Volet managérial

- Assurer le pilotage opérationnel quotidien des agents du pôle en visant à optimiser la gestion des ressources disponibles et en veillant à assurer la continuité de service et la gestion de crise.
- Participer à l'activité opérationnelle du SIDSIC, notamment en réalisant des interventions dévolues à son pôle ou à l'ensemble du service.
- Contribuer au développement personnel et professionnel des agents de son équipe.
- Harmoniser et professionnaliser les pratiques issues des différentes structures d'origine.
- Participer à la mise en œuvre des chantiers de convergence et de mutualisation afin d'optimiser les ressources SIC locales

Volet technique et opérationnel

Décliner et mettre en œuvre la stratégie de la fonction SIC départementale :

- Assurer le pilotage technique du pôle.
- Conduire la mise en œuvre des chantiers de convergence et de mutualisation afin d'optimiser les ressources SIC locales.
- Actualiser en permanence ses connaissances en fonction des évolutions technologiques.
- Conduire des projets transversaux et gestion du changement.
- Suivre les indicateurs de qualité et de délai et gérer avec le chef de service le plan de charge mensuel



Pour postuler :

CV, lettre de motivation et formulaire de mobilité

→ en ligne sur « Choisir le service public » :

https://choisirleservicepublic.gouv.fr/offre-emploi/pref-45---cheffe-du-pole-proximit-e-au-sein-du-sidsic-sic-reference-MINT_BS045ATA-82586/

Besoin de + d'infos ?

**Mme Catherine SEGUIN, adjointe au chef du SIDSIC -
catherine.seguin@loiret.gouv.fr**